CRIJ

Centre Régional d'Information Jeunesse Franche-Comté

Conseils Observatoire de la Jeunesse **Magazine TOPO** Stages - Mobilité internationale Jobs - Stages Service civique Aide aux Projets **CLAP - Logement** Wifi - Internet **Accompagnement** Stages - Jobs Partenariats - Sites internet - Eurodesk Evénements

Carte Avantages

Jeunes - Aide aux

Projets - Documentation
Information - Conseils - Stages

Mobilité internationale - Jobs
Service civique - CLAP
Logement - Internet
Magazine TOPO - Wifi
- Accompagnement
- Partenariats
Sites internet
Observatoire de

la Jeunesse
Evénements

Eurodesk -

Jobs -

Rapport d'activités 2016



SOMMAIRE

	LE RÉSEAU RÉGIONAL INFORMATION JEUNESSE	04
	L'ACCUEIL ET L'ANIMATION DE L'INFORMATION	06
J	LA PRODUCTION DOCUMENTAIRE	08
	LE MAGAZINE TOPO	10
ı	LE PORTAIL DE LA JEUNESSE	12
	LA MOBILITÉ INTERNATIONALE	14
\	LA CARTE AVANTAGES JEUNES	16
	LE COMITÉ LOCAL D'AIDE AUX PROJETS	18
	LE SERVICE JOBS	20
	LE SERVICE CIVIQUE	22
	LE SERVICE LOGEMENT	24
	LE FONDS DÉPARTEMENTAL D'AIDE AUX JEUNES	25
	LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	26
P	L'ÉQUIPE DE PROFESSIONNELS	27
7	PLANOISE INFORMATION JEUNESSE	28
Ju	RÉTROSPECTIVE 2016	30



«Mettre à la disposition des jeunes francs-comtois, par tous les moyens appropriés, les informations dont ceux-ci souhaitent disposer dans tous les domaines et apporter son soutien à toutes les actions en faveur des jeunes. L'association vise également à favoriser l'initiative, l'engagement social et la mobilité des jeunes en France et en Europe».

ARTICLE 3 DES STATUTS DU CRIJ DE FRANCHE-COMTE

PORTAIL JEUNESSE

LOGENENT

LA CHARTE EUROPÉENNE DE L'INFORMATION JEUNESSE



QU ON SE

Les principes de la charte constituent des lignes directrices pour le travail en Information Jeunesse généraliste qui vise à garantir aux jeunes le droit à l'information.

- Les centres et les services d'Information Jeunesse sont ouverts à tous les jeunes sans exception.
- Les centres et les services d'Information Jeunesse s'efforcent de garantir l'égalité d'accès à l'information à tous les jeunes, quels que soient leur situation, leur origine, leur sexe, leur religion ou leur catégorie sociale. Une attention particulière doit être portée aux groupes défavorisés et aux jeunes ayant des besoins spécifiques.
- Les centres et les services d'Information Jeunesse doivent être accessibles facilement et sans rendez-vous. Ils doivent être attrayants pour les jeunes et offrir une atmosphère accueillante. Leurs horaires de fonctionnement doivent correspondre aux besoins des jeunes.
- L'information fournie est déterminée par les demandes des jeunes, ainsi que par la perception de leurs besoins en information. Elle traite tous les sujets qui peuvent intéresser les jeunes et évolue constamment de manière à couvrir de nouveaux sujets.
- Chaque usager est respecté comme un individu à part entière et la réponse à chaque question est personnalisée. Cela doit être fait de manière à permettre à l'usager de renforcer sa capacité à penser et agir par lui-même, d'exercer son autonomie et de développer sa capacité à analyser et utiliser l'information.
 - Lesservices d'Information Jeunesse doivent être gratuits.
 - L'information est fournie de manière à respecter la vie privée de l'usager ainsi que son droit à ne pas révéler son identité.
 - L'information est dispensée de manière professionnelle par du personnel formé à cet effet.

- L'information fournie est complète, à jour, exacte, pratique, conviviale et facile d'utilisation.
- Tout est mis en œuvre afin d'assurer l'objectivité de l'information dispensée, et ce grâce au pluralisme des sources utilisées ainsi qu'à leur vérification.
- L'information dispensée doit être indépendante de toute influence religieuse, politique, idéologique ou commerciale.
- Les centres et les services d'Information Jeunesse s'efforcent d'atteindre le plus grand nombre possible de jeunes, en utilisant des moyens efficaces et appropriés selon les différents groupes et besoins. Ils doivent pour ce faire être créatifs et novateurs dans le choix de leurs stratégies, méthodes et outils.
- Les jeunes doivent avoir l'opportunité de participer, de manière adaptée, aux différentes étapes du travail en Information Jeunesse, que cela soit au niveau local, régional, national ou international. Cela peut inclure, entre autres, une participation à l'identification des besoins en information, à la préparation et à la diffusion de l'information, à la gestion et à l'évaluation des services et projets d'information, ainsi que des activités impliquant les pairs.
- Les services et les centres d'Information Jeunesse doivent coopérer avec d'autres services et structures de jeunesse, en particulier dans leur localité, et travailler en réseau avec des intermédiaires et d'autres organismes qui interviennent auprès des jeunes.
- Les services et les centres d'Information Jeunesse doivent aider les jeunes à avoir accès à l'information par le biais des technologies modernes de l'information et de la communication, ainsi qu'à développer leurs compétences à les utiliser.
- Aucune source de financement du travail en Information Jeunesse ne doit agir d'une manière qui empêche un service ou un centre d'Information Jeunesse d'appliquer l'ensemble des principes de cette charte.

LE RÉSEAU INFORMATION JEUNESSE DE FRANCHE-COMTÉ

Lons-le-Saunier

Saint-Claude

Le Centre régional d'Information Jeunesse (Crij) constitue la tête de réseau de 22 structures réparties sur le territoire franc-comtois. Il anime le collectif régional de direction⁽¹⁾ qui regroupe les têtes de réseau territoriales et est garant de la cohérence du projet régional et de la

cohésion des acteurs qui le font vivre au bénéfice des jeunes de chaque bassin de vie.

Les têtes de réseau territoriales implantées à l'échelle des départements ou des grandes agglomérations assurent la coordination de proximité des structures de leur territoire.

> Elles fonctionnent de manière indépendante. sous statut privé (associations*)ou public (collectivités**), et veillent à la mise en place de services personnalisés et adaptés à chaque secteur géographique, dans le cadre du projet régional et de sa déclinaison territoriale. Le Crij, en sa qualité de Cii départemental, assure cette

fonction dans le Doubs. Les Points (Pij) et Bureaux Information Jeunesse les services du contexte dans lequel ils évoluent. lls participent activement à la promotion des activités et à leur enrichissement au profit des jeunes de toute la région. Le Crij, en sa qualité de Bij de Besançon, assure cette fonction dans la ville.

• Le réseau des correspondants Information Jeunesse s'appuie sur les professionnels de la jeunesse existants à l'échelle des différents bassins de vie. Ce réseau permet à celui qui l'intègre d'accéder d'une part, aux ressources IJ susceptibles d'améliorer la qualité du service rendu aux jeunes de son territoire et d'autre part, de faire remonter les préoccupations de ces mêmes jeunes à la tête de réseau IJ dont il dépend.

Saint-Loup-sur-Semousi

Belfort

Les têtes de réseau

Crij de Franche-Comté *

Bij de Montbéliard ** •• Cij de la Haute-Saône *

territoriales

··· Cij du Jura *

••• Bij de Belfort **

Formés à l'usage des différents outils, les correspondants disposent d'un mandat pour adapter les services IJ sur leur territoire.

régional de direction s'est réuni le deuxième vendredi de chaque mois. La régularité et la fréquence des réunions ainsi mises en place ont garanti une coordination efficace du réseau. Ces réunions seront reconduites au même rythme

En 2016, les Pij de Chaussin et Poligny dans le Jura et celui de

Quingey dans le Doubs, ont cessé

Les premiers correspondants Infor-

leur activité.

l'échelle de leur territoire en les adaptant à la particularité

Le label Information Jeunesse (IJ) est attribué par le ministère chargé de la jeunesse aux structures qui s'engagent à respecter la charte « IJ » et remplissent les conditions fixées dans les cahiers des charges des structures Crij, Bij ou Pij. En 2017, dans le prolongement de la loi «égalité et citoyenneté», les modalités de labellisation des structures IJ feront sans doute l'objet de nouvelles procédures.

(1) En 2016, le collectif en 2017.

MINISTÈRE DE LA VILLE, DE LA JEUNESSE ET DES SPORTS



Le 1^{er} séminaire régional Bourgogne-Franche-Comté

Dans un lieu qui favorise la prise de recul par rapport au quotidien et dans un climat détendu, le séminaire annuel cherche à favoriser les liens et la mise en réseau des acteurs qui font vivre l'Information Jeunesse au profit d'un meilleur service rendu aux jeunes du territoire. Il poursuit des objectifs de cohérence et de cohésion pour un projet régional pertinent et adapté à chaque bassin de vie. Ses objectifs sont résolument tournés vers la pérennisation des réussites, la levée des difficultés, l'innovation et la mise en perspective de nouveaux projets.

Pour cette 9^e édition, c'est le Crij Bourgogne qui a accueilli le 1er séminaire régional du réseau IJ Bourgogne-Franche-Comté

les 23 et 24 juin 2016 au centre d'accueil «La Peurtantaine» Roussillon-en-Morvan (71).

La journée du 23 juin a réuni des professionnels et responsables du réseau IJ de Bourgogne-Franche-Comté au profit d'un échange d'expériences individuelles et collectives destiné à favoriser la connaissance mutuelle et enrichir les pratiques.

Le vendredi 24 juin a été consacré à la réflexion sur l'évolution du réseau IJ en grande Région.

Photos du séminaire régional 2016





En 2016, 5 animateurs de Points Information Jeunesse ont participé à la formation initiale de base (Fib) proposée par le Crij du 1er au 5 février. Les sessions d'approfondissement

FORMATION DE BASE

35 heures / 5 jours consécutifs

Acquérir les bases pour animer une structure IJ

et de base proposées en mai et en novembre ont été annulées faute d'inscriptions suffisantes.

MISE EN PRATIQUE

3 à 6 mois

Mise en pratique des apports de la formation de base

FORMATION D'APPROFONDISSEMENT

21 heures / 3 jours consécutifs

Perfectionnement des connaissances en fonction du contexte local

Le rapprochement avec le Crij de Bourgogne

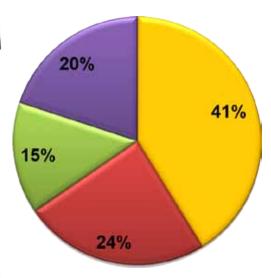
L'instruction du 12 juillet 2016 adressée par le délégué interministériel de la direction de la Jeunesse, de l'Education populaire et de la Vie associative (DJEPVA) aux directions régionales et départementales de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion sociale (DRDJSCS) détermine le rôle de l'Etat et des services déconcentrés à l'égard du réseau Information Jeunesse. Un des axes de cette instruction invite les DRDJSCS, avec les Régions, à accompagner la reconfiguration régionale des Crij pour aboutir à un seul Crij par région avant la fin de l'année 2017. Le 7 juillet et le 28 septembre 2016, deux réunions de travail associant les représentants de l'Etat, de la Région et des Crij, se sont tenues pour échanger sur les modalités de cette transition et l'évolution des projets du réseau Information Jeunesse en Bourgogne-Franche-Comté⁽²⁾. Cette réflexion se poursuivra en 2017 et permettra de définir un échéancier et un plan d'actions.

(2) Une note commune rédigée conjointement par les Crij sur l'évolution des actions Il existantes et les nouveaux projets envisageables en grande région a été adressée au Conseil régional et à la DRDJSCS le 15 septembre 2016. Ce document devrait favoriser la continuité des échanges.

L'ACCUEIL ET L'ANIMATION DE L'INFORMATION

Plus de 150 000 visites enregistrées au niveau régional

FRÉQUENTATION DES STRUCTURES DU RIJ DE FRANCHE-COMTÉ PAR DÉPARTEMENT EN 2016



En 2016, le Crij et le réseau Information Jeunesse de Franche-Comté ont enregistré 150 243 visites physiques contre 150 614 en 2015 (1).

Le Crij a ouvert 297 jours et accueilli 42 687 visiteurs pour une fréquentation moyenne journalière de 144 passages. La fréquentation est restée relativement stable par rapport à l'année précédente.⁽²⁾

Au Crij, 1 673 jeunes ont ouvert un compte individuel leur permettant d'effectuer les recherches sur les postes informatiques publics dotés d'une connexion internet et d'une suite bureautique (+7%) et 1 956 ont utilisé un ticket de connexion wifi (-4%).

9 groupes, représentant un total de 110 jeunes, ont été reçus au sein de l'espace information du Crij pour une présentation ciblée des différentes ressources.⁽³⁾

(1) Le nombre de réponses apportées aux jeunes par téléphone ou par courriel n'est pas comptabilisé.

MINISTÈRE

DE LA VILLE, DE LA JEUNESSE ET DES SPORTS

Doubs 📔

lura 📔

Haute-Saône

Terr. de Belfort 🌃

(2) Les informateurs du Crij et du réseau IJ de Franche-Comté ont répondu à 2098 questions de jeunes posées par courriel en 2016, contre 2057 en 2015 et 1921 en

Des entretiens individuels en augmentation constante

77 entretiens sur rendez-vous ont été assurés par les documentalistes du Crij. Axés sur la méthodologie de recherche d'informations, ces entretiens ont permis d'apporter les conseils nécessaires aux jeunes afin qu'ils soient mieux armés pour opérer leurs choix. Les thématiques concernées ont porté principalement sur l'international, l'orientation et la formation.

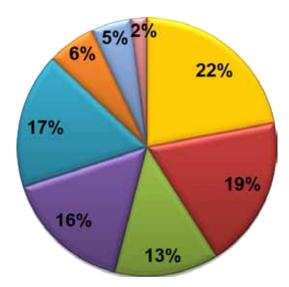
(3) Les groupes accueillis ont concerné des élèves de lycées professionnels et de maisons familiales rurales.

Des demandes variées

Les questions posées par les jeunes varient en fonction des territoires. Cependant, celles qui portent sur l'orientation et l'insertion professionnelle arrivent en tête.



RÉPARTITION THÉMATIQUE DES RÉPONSES APPORTÉES PAR LE CRIJ AUX QUESTIONS DE JEUNES EN 2016



Les informateurs sont toujours à la disposition du public pour aider aux recherches, qui peuvent être également menées en autonomie par

les jeunes qui le souhaitent. Au cours des dernières années, les demandes d'informations ont sensiblement évolué vers les sollicitations de conseils et d'accompagnements.

Le service public régional de l'orientation Bourgogne-Franche-Comté

Le Crij et le réseau IJ avaient été labellisés par la Région Franche-Comté dans le cadre du service public régional de l'orientation (SPRO) en 2015 ⁽⁵⁾. En 2016, ils ont participé aux temps d'échanges proposés par la nouvelle Région, destinés à faire converger

les SPRO mis en place en Bourgogne et Franche-Comté. Le réseau IJ a été présent dans tous les comités territoriaux du SPRO animés par les délégués de la Région en Franche-Comté.

(5) L'orientation tout au long de la vie est devenue un véritable enjeu pour l'accès à la qualification et à l'emploi. Le droit d'être «informé, conseillé et accompagné tout au long de la vie en matière d'orientation professionnelle» prend, avec la loi du 5 mars 2014, une nouvelle envergure.

En instaurant le service public régional d'orientation, la loi rend ce droit concret pour que chacun, quel que soit son âge et quelle que soit sa situation, puisse prendre en main son parcours. Le service public régional d'orientation favorise et accompagne la construction de projets individuels, facilite l'insertion professionnelle et sécurise les changements de parcours tout au long de la

Des séances collectives d'information coordonnées

8 séances collectives d'information animées par des organismes partenaires ou par les services du Crij ont été organisées en 2016. Elles ont favorisé l'attractivité de certaines thématiques et assuré la promotion de certaines ressources. 136 jeunes y ont participé. En 2017, la programmation coordonnée des actions d'information sera étudiée et envisagée à l'échelle du réseau IJ de Bourgogne-Franche-Comté.

















Un cadre législatif en pleine évolution

L'article 16 de la loi «égalité citoyenneté» positionne les Régions comme chefs de file des politiques jeunesse, complétant ainsi leurs domaines de compétences décrits par l'article 2 de la loi NOTRe et leur conférant un rôle de coordination des interventions des différents niveaux de collectivités territoriales. Dans le prolongement de cette loi, des textes paraîtront courant 2017 pour fixer le nouveau cadre de la labellisation des structures Infor-

mation Jeunesse, favoriser leur transition numérique et renforcer leurs rôles d'accompagnement dans le cadre des procédures dématérialisées d'accès aux droits.

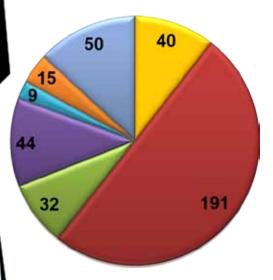
Ce nouveau cadre législatif fera évoluer les pratiques du réseau

Ce nouveau cadre législatif fera évoluer les pratiques du réseau Information Jeunesse ainsi que ses modalités d'accueil.

LA PRODUCTION DOCUMENTAIRE

381 dossiers d'information mis à jour

NOMBRE DE DOSSIERS CRIJ ACTUALISÉS PAR SECTEUR DE DOCUMENTATION EN 2016



Le Crij a mis à jour la documentation regroupée en 381 dossiers thématiques accessibles au public. Complétés par des ouvrages, annuaires, guides, répertoires, ces dossiers peuvent être consultés sur place, avec ou sans le soutien des informateurs du Crii.

- Organisation des études
- Métiers et formations
- Emploi et formation continue
- Vie pratique
- Sports Loisirs Vacances
- Projets
- Etranger

Une mission qui associe tout le réseau régional

Le Crij et les têtes de réseau territoriales Information Jeunesse de Franche-Comté se sont réunis en collectif documentation en mars 2016 afin d'élaborer et valider l'articulation et les contenus des différents documents d'information régionale. 62 documents de portée générale et/ou régionale ont été mis à jour ou créés avant d'être mis en ligne dans le portail de la jeunesse jeunes-fc.com.

Par ailleurs, plusieurs temps rencontres entre informateurs documentalistes du Crij de Franche-Comté et du Crij de Bourgogne se sont tenus en 2016 pour échanger sur les pratiques de chacun et l'évolution de la collecte, du traitement et de la diffusion de l'information en grande région. Ces échanges devraient favoriser une certaine coordination des pratiques à court terme.



Enfin, comme chaque année et tel que le pratique chaque tête de réseau IJ sur son territoire, le Crij a créé ou mis à jour 112 fiches recensant l'offre sportive et de loisir dans le Grand Besançon, en partenariat avec le service accueil-gestion de l'information de la Ville de Besançon.



Indépendamment de la

production documentaire

qu'il assure en région, le Crij participe ponctuellement

aux réunions du comité

MINISTÈRE DE LA VILLE, DE LA JEUNESSE ET DES SPORTS



Une collection de 17 livrets d'information thématique

Dans le cadre des actions d'information «Tous savoir sur...» et «Infos / Questions / Réponses», 9 livrets d'info de 8 pages ont été réalisés ou mis à jour. Les premières éditions de ceux portant sur les métiers de l'animation et du sport d'une part, et sur les statuts et droits des artistes amateurs ou pros d'autre part, ont enrichi la collection du Crij qui compte désormais 17 livrets thématiques différents.

Remis à chaque participant le jour des séances collectives d'information, ces documents restent à la disposition des usagers du Crij de manière permanente et leur version dématérialisée peut être téléchargée sur le site internet jeunes-fc.com. Toutes les structures IJ de Franche-Comté et tous les partenaires associés à l'animation des séances en sont destinataires.

2597 livrets ont été distribués par le Crij en 2016.









LIVRET D'INFORMATION











Une dynamique à engager à partir de nouveaux repères

Avec l'harmonisation de la programmation de séances collectives d'information à l'échelle de la Bourgogne-Franche-Comté, le contenu et la diffusion des livrets pourraient faire l'objet d'une nouvelle dynamique au cours des deux années à venir. Une réflexion sera engagée dans ce sens avec le Crij de Bourgogne en 2017 afin d'étudier les changements les plus pertinents à envisager.

Sur le plan des moyens, la production et la diffusion des nouveaux guides pourraient être financés par la vente d'encarts publicitaires proposés aux annonceurs potentiels ayant un lien avec le sujet abordé. (1)

En parallèle, la rénovation des sites internet d'information dédiés à la jeunesse de Bourgogne-Franche-Comté, également en projet, accompagera la dynamique globale de diffusion coordonnée de l'information à l'échelle de la grande région.

Le nouveau cadre de la labellisation des structures Information Jeunesse fixera par ailleurs les repères indispensables qui permettront de réviser les modalités de production et de diffusion de l'information.

d'administration du Crij qui s'est tenu le 22 novembre 2016 a approuvé la charte d'éthique relative à la vente et l'insertion d'encarts publicitaires dans les publications du Crij et du réseau Information Jeunesse.

LE MENSUEL DE LA JEUNESSE



Environ 1 600 000 exemplaires diffusés

En 2016, 10 numéros de TOPO sont parus de janvier à juin et de septembre à décembre (numéros 260 à 269).

Le mensuel de la jeunesse en Franche-Comté a été diffusé en supplément de L'Est Républicain d'une part (environ 120 000 exemplaires dans les départements du Doubs, de la Haute-Saône et du Territoire de Belfort) et du Progrès d'autre part (30 000 exemplaires dans le Jura).

Chaque mois, le magazine TOPO a également été distribué gratuitement par le réseau Information Jeunesse, mis à disposition dans certaines gares de la région, dans les établissements d'enseignement et dans quelques lieux publics : 5 000 exemplaires à Besançon et 7 000 dans le reste du territoire régional.





_Crédit 3 Mutuel __

Popular Popular Spring Control of Control of









TROUVER TOPO

Le dernier samedi du mois en supplément du Progrès et le lendemain en supplément de l'Est Républicain, la première semaine du mois dans le réseau public de diffusion.

(tous les points de diffusion sont sur www.topo-fc.info)

La diffusion des «tirés à part»

En 2016, le Crij a procédé à une nouvelle évaluation de la diffusion des «tirés à part» à Besançon, basée sur le nombre de TOPO récupérés à la fin de chaque mois dans la quarantaine de points relais répartis dans la ville. En moyenne 17 % des

magazines ont été repris par le distributeur, laissant supposer que 83% des numéros déposés sont tombés dans les mains d'un lecteur potentiel.

Cette évaluation est purement indicative et ne présume pas de la façon dont sont lus les suppléments insérés dans les quotidiens.

10

Un site internet «mobile friendly»

L'adaptation visuelle du site topo-fc.info aux différents écrans utilisés par les internautes (smartphone, tablettes, TV, moniteurs,...) a été mise en ligne en mai 2016. Cette modernisation garantit un meilleur référencement et un plus grand confort visuel. L'internaute n'a plus besoin de recourir au défilement horizontal ou au zoom de l'appareil avec lequel il se connecte.

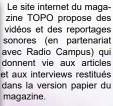
Le site internet du magazine a enregistré 38 800 connexions uniques pour 71 254 pages vues en 2016. Cela représente une augmentation moyenne de 136 % qui confirme le réflexe grandissant des internautes à se connecter.











JEUNESSE

L'élargissement de la vocation pédagogique du magazine

La réflexion relative à l'évolution de Topo s'inspire des pistes récentes destinées à mieux impliquer les jeunes dans la production de l'information qui les concerne. Cette approche doit leur permettre de mieux comprendre les impératifs du journalisme, de la liberté d'expression et des enjeux de société. La réflexion engagée consiste à faire évoluer la vocation pédagogique de Topo pour permettre à des animateurs jeunesse ou des enseignants de l'utiliser afin d'impliquer des jeunes dans différents exercices. De la réalisation de reportages au maquettage de pages, en passant par la rédaction d'articles,

les leviers éducatifs pressentis sont multiples et variés. Cette démarche participative et interactive sera prochainement proposée à ceux qui le souhaitent et pourra favoriser la diffusion de l'information et une meilleure appropriation de Topo à l'échelle de territoires plus restreints. Par exemple, l'insertion de pages réalisées par les jeunes d'une commune dans les exemplaires du magazine diffusés sur cette même commune, pourra être imaginée et doublée d'une valorisation / visibilité régionale.

N L'élargissement de la diffusion de Topo à la Bourgogne a fait l'objet de plusieurs hypothèses en 2016 qui restent à approfondir. La réflexion se poursuivra en 2017 avec le Crij de Bourgogne, la Région, le Crédit Mutuel, l'Est Républicain et le Progrès...

LE PORTAIL DE LA JEUNESSE

Jeunes-FC

Un outil au service de tous

REGION BOURGOGNE FRANCHE COMTE L'objectif du portail est de mettre à disposition des jeunes et des professionnels des informations justes, fiables et vérifiées. Le personnel du Crij et du réseau Information Jeunesse vérifie et alimente quotidiennement ses contenus. Grâce à leurs espaces personnels, les jeunes, les organismes francs-comtois, les employeurs, les propriétaires de logement, publient également des informations et/ou des offres de services (jobs, service civique, stages, logements, projets, talents, petites annonces).

1 million de connexions et plus de 3 millions de pages vues

En 2016, les sites internet et les applications mobiles gérés par le Crij ont enregistré

1 122 215 connexions uniques (+5.9 %) pour 3 306 263 pages vues (+2.9%) $.^{(1)}$

(1) source «google analytics»: service gratuit d'analyse d'audiences des sites internet utilisé par 80% des sites mondiaux.

Simao SANCHEZ a réalisé un service civique de 8 mois au Crij. Il a participé à l'animation des réseaux sociaux sur le web

CLICS ET DECLICS 2016

3 306 263 pages vues 1 122 215 connexions uniques comptabilisées 7 143 organismes et 2 647 liens internet référencés **18 759** espaces personnels enregistrés (jeunes et organismes) 310 logements publiés par 98 propriétaires adhérents 1 541 offres de jobs parues (hors journées jobs d'été) 137 offres de missions service civique mises en ligne 270 petites annonces gratuites publiées en consultation et en dépôt **1 329** actualités mises en ligne par le réseau IJ et par **213** organismes 299 groupes musicaux francs-comtois présents dans la web radio 4 321 activités sports et loisirs recensées en Franche-Comté 5 635 manifestations et événements annoncés **3 152** Avantages Jeunes proposés par **2 074** partenaires 2 098 questions posées par les internautes 8 732 inscrits à la newsletter mensuelle du portail 115 vidéos diffusées

4 comptes thématiques sur les réseaux sociaux

2016, les quatre comptes ouverts Facebook et Twitter ont recensé 9 103 abonnés.(2) Toutes les accroches publiées sur les réseaux sociaux invitent les jeunes à se connecter sur le portail de la jeunesse. Les réseaux sociaux participent à une meilleure visibilité des contenus mis en ligne dans jeunes-fc.com. Ils contribuent au référencement des différents sites.





33 sites internet hébergés par jeunes-fc.com (3)

En quelques étapes, il est possible de créer son site web selon ses propres choix (charte graphique, background, rubriques, sous-rubriques,....) et de le faire héberger par jeunes-fc.com. Cette solution gratuite et simple peut être proposée aux organismes de

la région, aux jeunes qui souhaitent faire connaître leur projet, leur talent ou aux organisateurs d'événements et de manifestations qui recherchent une visibilité ponctuelle sur le

Kevin GAUDOT a été accueilli en service civique pour une durée 8 mois au Crij. Il a participé au développement des sites internet.



Un nouveau site internet dédié à la jeunesse de Bourgogne-Franche-Comté

Pour un impact plus fort des services IJ à l'échelle de la nouvelle région Bourgogne-Franche-Comté, le développement d'un site internet unique prenant en compte les dernières technologies proposées par le web et les nouvelles pratiques d'accès à l'information des jeunes est devenu incontournable. L'ancienneté et la configuration des sites actuels (jeunes-fc.com en Franche-Comté et ijbourgogne.com en Bourgogne) pondèrent

la dynamique et l'innovation dans lesquelles ils s'étaient inscrits à l'origine. Les modes de navigation qu'ils proposent doivent être redéployés pour correspondre aux nouveaux codes internet et à la façon dont les jeunes surfent sur la toile. L'heure est dorénavant à la simplicité qui consiste à ne pas proposer plus de 10 clics en page d'accueil dans un environnement sobre, épuré et compatible avec toutes les technologies mobiles. L'ensemble des rubriques et des sous-rubriques d'information sera repensé et prendra en compte toutes les ressources existantes à l'échelle de la Région.

Une nouvelle stratégie sera mise en place pour répondre aux modes de référencement actuels des moteurs de recherche et garantir un balayage optimum des contenus du (des) nouveau(x) site(s). Le projet doit participer activement à la construction de la nouvelle identité régionale de la jeunesse en Bourgogne-Franche-Comté et favoriser la coordination et la cohésion du réseau Information Jeunesse en Grande Région.

Grâce au soutien du Conseil

régional, le cahier des charges du (des) nouveau(x) sites sera élaboré courant 2017 en partenariat avec le Crij de Bourgogne et le développement interviendra au cours du 1er semestre 2018 pour une mise en ligne avant la fin de l'année.

www. lapprenti2toits.com www.babysitting-fc.com www.rssfc.fr www.ijlonslesaunier.com www.ijbelfort.com www.ijvesoul.com

(3) jeunes-fc.com a hébergé

www.forumiob-fc.com

33 sites internet en 2016 dont :



LA MOBILITÉ INTERNATIONALE



Des programmes élargis aux jeunes bourguignons

RECION BOURGOGNE FRANCHE COMTE

Région Bourgogne-En 2016, la Franche-Comté a publié un nouveau marché public pour la coordination technique de ses programmes de mobilité internationale pour jeunes diplômés et jeunes demandeurs d'emploi.

Son cahier des clauses cechniques particulières (CCTP) ne présentait pas de changements significatifs par rapport au marché que la Région Franche-Comté avait confié au Crij en 2015, si ce n'est l'acces-

sibilité de tous les jeunes de la grande région aux programmes «Eurodyssée» et «Stages Monde».

Après s'être coordonné avec le Crij de Bourgogne, le Crij de Franche-Comté a déposé une réponse au marché au nom de tout le réseau IJ de la grande région et a été retenu

pour assurer la coordination technique des programmes à l'échelle de la Bourgogne-Franche-Comté pour les trois années à venir. A partir de 2017, le Crij de Bourgogne et les structures IJ de son réseau assureront la promotion des dispositifs auprès des jeunes de leur territoire et joueront le même rôle que celui des têtes de réseau territoriales IJ en Franche-Comté : primo-accueil et premier accompagnement avant d'orienter le cas échéant, le jeune vers le service mobilité internationale du Crij de Franche-Comté chargé de l'accompagner dans la réalisation de son projet et le dépôt de sa candidature à «Eurodyssée» ou «Stages Monde».

Afin de favoriser et susciter l'intérêt des jeunes bourguignons pour les programmes de la Région, le Crij Franche-Comté tiendra des permanences en Bourgogne en 2017.

«Eurodyssée» et «Stages Monde» : 110 stages coordonnés

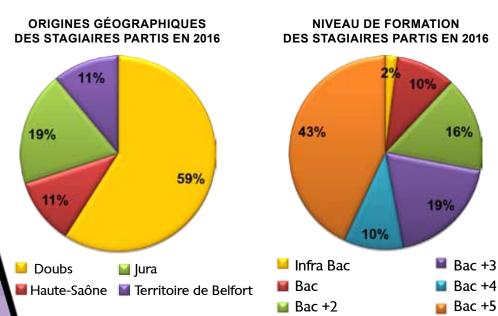
Mélanie DANIS, stagiaire québecoise, accueillie au Crij de février à mai 2016. Au cours de l'année 2016, le service mobilité internatio-nale a réalisé 223 entretiens avec des jeunes désireux de partir à l'étranger. Parmi eux 149 ont souhaité bénéficié di programme «Stage Monde» « «Eurodyssée»

(1) Europe: I en Allemagne; Id en Belgique; I en Bosnie; 7 el Espagne; 3 en Italie; 2 à Malte; 2 a Portugal; I en République Tchèqu I0 au Royaume-Uni; 2 en Suisse. Hors Europe: 2 en Afrique du; I en Argentine; I en Austra I au Brésil; I au Burkina Faso; Cambodge; 22 au Canada; I au Costa Rica de Calombie: Lau Costa Rica de Calombie; Lau

; 3 en Chine ; 1 aux Emirats Arabes Unis ; 1 au Japon ; 1 au Maroc ; 2 au Mexique ; 2 en Nouvelle-Zélande ; 2 au Pérou ; en Thallande ; 1 à Trinité et Tobago ; 1 aux

Etats-Unis; I au Vietnam;

(2) 6 de Belgique; I de Bosnie; 7 d'Espagne; I de Géorgie; I d'Italie; 3 du Portugal; I de Suisse;



En 2016, 110 stages ont été coordonnés par le Crij dans le cadre des programmes «Stages Monde» et «Eurodyssée» de la Région Bourgogne-Franche-Comté, contre 140 en 2015 (-21.42%).

90 francs-comtois sont partis dans 33 pays⁽¹⁾ et 20 jeunes européens originaires de 7 nations différentes⁽²⁾ ont

été accueillis en Franche-Comté.

Les nouvelles procédures de candidatures et de sélections liées au marché, le manque de supports de communication et la complexité des demandes de visas pour certaines destinations comme le Québec peuvent expliquer partiellement la baisse constante et régulière du nombre de stages coordonnés depuis 2013.

La plateforme de la mobilité internationale Bourgogne-Franche-Comté

La plateforme de la mobilité internationale Bourgogne-Franche-Comté a poursuivi son action en 2016 grâce au soutien du fonds d'expérimentation pour la jeunesse (FEJ) et à ses nombreux partenaires.

Le nouveau guide régional d'informations pratiques sur les organismes et les programmes de mobilité internationale pour les 14-30 ans a été réalisé. Il mutualise les contenus des anciens guides régionaux (« Agitateurs de mobilité » en Franche-Comté et « Destination Europe » en Bourgogne). Ce livret de 80 pages sera diffusé à 35.000 exemplaires dans toute la région et pourra être consulté depuis le nouveau site internet régional dédié à la mobilité internationale des jeunes agitateursdemobilite.fr dont la mise en ligne est prévue courant février 2017. La vocation du guide est d'améliorer la transmission d'informations auprès des jeunes et des structures encadrantes, des responsables et des collectivités territoriales œuvrant en faveur de la mobilité internationale, dans un souci d'égalité d'accès à l'information, aux dispositifs et aux programmes.

En 2017, la mise en ligne du nouveau site internet agitateursdemobilite.fr, de l'espace



pro et de la plateforme de géolocalisation et de partage des expériences, fera l'objet d'un plan de communication spécifique.

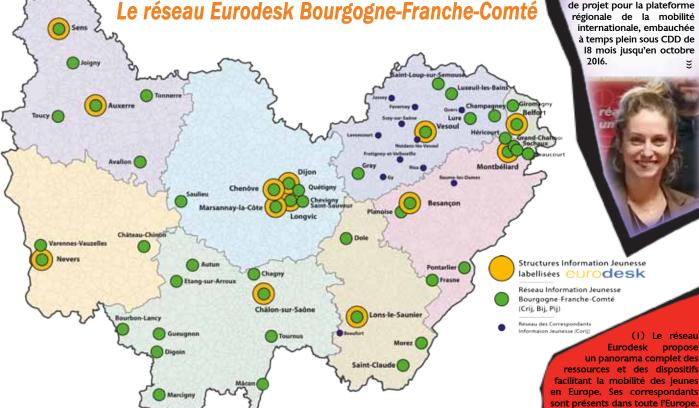
Des actions d'information et de sensibilisation seront mises en place en direction des jeunes dans toute la Région par le réseau IJ et ses partenaires et des formations seront proposées aux acteurs de la jeunesse.





Estefania, stagiaire Eurodyssée espagnole accueillie au Crij de septembre à décembre 2016.

> Amandine FEUILLET, chargée de projet pour la plateforme régionale de la mobilité internationale, embauchée à temps plein sous CDD de 18 mois jusqu'en octobre 2016.



Pour favoriser l'accès de tous les jeunes de la région aux dispositifs «Stages Monde» et «Eurodyssée» et renforcer l'efficacité des actions menées par la plateforme régionale de la mobilité internationale, la coordination des structures IJ labellisées Eurodesk(1) a été mise en place en 2016 à l'échelle de la Bourgogne-Franche-Comté.

LA CARTE AVANTAGES JEUNES

La carte Avantages Jeunes propose à tous les moins de 30 ans des réductions et des gratuités pour la culture, les loisirs, le sport et la vie quotidienne.

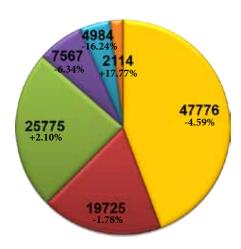
Valable du 1^{er} septembre au 31 août, elle est vendue 8 euros et permet à son titulaire d'accéder à des réductions permanentes et à des avantages uniques.

Près de 108 000 cartes diffusées en 2015-2016

107 941 jeunes ont bénéficié de la carte Avantages Jeunes 2015-2016 en Franche-Comté contre 111 225 l'année précédente. Cela représente une baisse de 2.95%.

RÉPARTITION DES TITULAIRES DE CARTES AVANTAGES JEUNES 2015-2016 PAR ÉDITION TERRITORIALE





- Besançon / Haut Doubs (Crij)
- Haute-Saône (Cij de la Haute-Saône)
- Jura (Info Jeunesse Jura)
- Belfort (BIJ de Belfort)
- Montbéliard (BIJ de Montbéliard)
- | Jura / Jura bernois (Suisse)

3 152 avantages proposés par 2 074 partenaires

•• 37406 bons d'achat avantage librairie de 6 € offerts par la Région,

10243 abonnements gratuits aux bibliothèques compensés par la Région,

ma à 3 € soutenues par le Crédit Mutuel lors des journées «ciné» carte Avantages Jeunes du 28 octobre 2015 et du 28 février 2016.

6541 entrées gratuites offertes par la Citadelle de Besançon,

4901 entrées gratuites et 4681 à tarif réduit offertes par Micropolis pour la foire comtoise et les manifestations grand public,

••• **1480** entrées gratuites offertes par le musée des maisons comtoises de Nancray,

••• 1151 entrées gratuites offertes par la Saline Royale d'Arc-et-Senans,

18332 réductions ou gratuités consenties par l'Espace de loisirs «10 55» de Perrigny dans le Jura (39),

••• **414** inscrits au voyage à Paris du samedi 20 février 2016.

364 participants à la journée tarif réduit à Europa Park et **237** aux week-ends en Europe (Milan, Amsterdam, Venise, Prague, Londres).

Et des milliers d'autres réductions et gratuités utilisées par les jeunes avec leur carte 2015-2016 auprès des 2 074 partenaires du dispositif.

Les titulaires de la carte Avantages Jeunes 2015-2016 ont réalisé **4000** dons aux Restos du Coeur. La Région Bourgogne-Franche-Comté et le Crédit Mutuel ont salué et prolongé la mobilisation des jeunes en remettant un chèque de 8000 € à l'association de Coluche.

REGION BOURGOGNE FRANCHE

COMTE

Crédit Mutuel

16

38 315 espaces personnels activés sur internet

Les espaces personnels internet des titulaires et des partenaires de la carte Avantages Jeunes permettent à chacun de saisir de nouvelles opportunités.

Pour les partenaires, la réactivité du dispositif est désormais de 5 jours ouvrés entre la proposition d'un avantage et sa publication dans l'espace personnel des titulaires de la carte. Grâce à la dématérialisation, ils peuvent proposer rapidement des réductions et des gratuités toute l'année alors que la parution de leurs offres dans le livret Avantages Jeunes les oblige à anticiper avant le 15 mai de l'année en cours les avantages valables entre le 1er septembre et le 31 août de l'année suivante (en raison des échéances de bouclage et d'impression). Ils ont également la possibilité de mieux cibler le public concerné par leur(s) offre(s), en fonction de l'âge, du territoire et/ou du statut des titulaires de carte Avantages Jeunes (écoliers, collégiens, lycéens, étudiants, apprentis,...). Au niveau régional, ces nouvelles dispositions ont favorisé la publication de 308 nouveaux avantages dans les espaces personnels internet 38 315 titulaires de cartes qui ont pensé à l'activer.

App Store Google play

Le téléchargement de l'application carte Avantages Jeunes permet de géolocaliser les avantages situés à proximité de celui qui s'y connecte. Elle permet également de suivre toute l'actualité relative aux avantages proposés par le dispositif grâce à son smartphone.

Le lancement de la carte 2016-2017

Deux temps forts ont marqué le lancement de la carte Avantages Jeunes 2016-2017. La Présidente de Région et le Président du Crij ont tenu une conférence de presse le lundi 29 août 2016 dans les locaux de la Région Bourgogne-Franche-Comté. De nombreux partenaires et une quarantaine de jeunes étaient présents.

Le jeudi 22 septembre, 1700 jeunes ont assisté aux concerts organisés en partenariat avec le Clap, les associations étudiantes et Le Bruit qui pense à la Gare d'eau de Besançon.





L'édition suisse étendue au canton de Neuchâtel

Le comité de programmation Interreg V qui s'est tenu le 3 novembre 2016 a retenu le projet déposé par le Crij et ses partenaires suisses pour la mise en œuvre progressive des actions suivantes entre le 1er janvier 2017 et le 31 décembre 2019 :

L'élargissement de la carte Avantages Jeunes suisse Jura / Jura bernois au Canton de Neuchâtel,

Le développement d'un module de covoiturage dans les espaces personnels des titulaires de cartes,

La mise en place d'une offre de transport souple et réactive à la demande,

L'organisation de circuits culturels transfrontaliers thématiques,

La création d'un « kit ambassadeur » et d'une plateforme participative

pour les titulaires de cartes, L'organisation d'événements de lancement interrégionaux de la carte

Avantages Jeunes.

Interreg





PLUTOT, LE DÉBUT D'UNE SERIE ..!

LE COMITÉ LOCAL D'AIDE AUX PROJETS (CLAP)



Le comité local d'aide aux projets (Clap) «Energie Jeune» est un dispositif au service des jeunes francs-comtois de 11 à 30 ans destiné à favoriser la réalisation de tout type de projet ou talent, individuel ou collectif, à vocation citoyenne, humanitaire, solidaire, sociale, sportive, culturelle Agissant comme un «guichet unique», le Clap est une instance

qui rassemble plusieurs partenaires au profit d'un suivi et d'une coordination plus efficaces des projets de jeunes. En mutualisant les compétences, les savoirs et les savoir-faire, et en les coordonnant, il vise la réussite des projets portés par les jeunes tout en assurant une meilleure visibilité et une plus grande complémentarité des ressources.









1 service, 4 types d'aides

L'ensemble des structures du réseau Information Jeunesse franc-comtois est aujourd'hui identifié comme relais « Clap/Energie Jeune ». Chaque jeune peut trouver un accueil et une première écoute de son projet, proche de chez lui, dans une des 22 structures || du réseau régional

une aide méthodologique assurée par un des conseillers du réseau de partenaires en fonction de la nature du projet ou de l'origine géographique du porteur de projet.

un appui technique assuré par le réseau des «experts» ou des «parrains» durant la réalisation du projet (prêts de matériel spécifique, réservation de locaux, mise à disposition de compétences,...)
un soutien logistique garanti par un organisme du réseau de par-

tenaires (mise à disposition de locaux, d'un espace de travail, de matériel,...) une aide financière jusqu'à 1 800 € (le fonds d'initiative) destinée à compléter les aides obtenues dans le cadre des dispositifs existants ou à l'achat de matériels mutualisés pouvant être mis à la disposition des jeunes talents ou porteurs de projets (sonorisation, vitabris, caméscopes, appareil photo...)



18

104 projets & talents accompagnés

104 projets ou talents impliquant plus de 500 jeunes ont été accompagnés par le Clap en 2016. 63 d'entre eux ont bénéficié d'une bourse pour un montant total de 30 330 € (1). Sur les 19 jeunes talents accompagnés, 9 ont été programmés sur scène (lancement de la carte Avantages Jeunes, fête de la musique, soirées jeunes talents à la Rodia,...). Chaque porteur de projet a été accompagné par un ou plusieurs membres du réseau Clap Energie jeune qui comptait 149 référents mobilisables dans l'ensemble de la région au 31 décembre 2016. 23 d'entre eux ont été sollicités pour accompagner les porteurs de projets. 94 entretiens ont été assurés par la coordination régionale du dispositif.

77 prêts de matériel réalisés

Le parc matériel du Clap, à la disposition des porteurs de projets et des jeunes talents, s'est étoffé au cours de l'année 2016. Quand les jeunes sollicitent le dispositif pour une aide financière destinée à acquérir un équipement, il n'est pas rare que l'achat soit réalisé directement par le Clap. Le matériel est alors prêté aux jeunes le temps de leur projet avant de profiter à d'autres jeunes qui

expriment le même besoin. En 2016, 77 prêts de matériel ont été réalisés dans le cadre du Clap (vitabris, sonorisation, éclairage, caméras, appareils photos, ordinateurs, écrans, vidéoprojecteurs, tentes,...).

___Crédit AMutuel

(1) Depuis 2016, le Crédit Mutuel propose une bonification de 100 € à tous les jeunes ayant reçu une bourse d'initiative du Clap.

La mise à jour permanente du guide des aides

Hébergé sur energiejeune.fr, ce guide en ligne est alimenté par le réseau Information Jeunesse de Franche-Comté et ses partenaires et se présente sous la forme d'un moteur de recherche. Les résultats dépendent des critères renseignés (origine géographique, statut et âge du porteur du projet, caractéristique du projet et type d'aide recherchée). Il permet ainsi de trier les aides

auxquelles le projet est éligible et de connaître les modalités permettant de les obtenir.

Au 31 décembre 2016, 103 aides étaient recensées dans ce guide accessible à tous les référents Clap/Energie Jeune en situation d'accompagnement d'un projet et/ou d'un talent.

Un dispositif étendu à la grande région et un nouveau site internet

les jeunes.

La Région Bourgogne-Franche-Comté a décidé de soutenir l'élargissement du Clap aux jeunes bourguignons. Dès 2017, les organismes et les dispositifs bourguignons susceptibles de favoriser la réussite des projets de jeunes intégreront les ressources valorisées et proposées par le Clap à l'échelle de la grande région. Le Crij et le réseau Information Jeunesse de Bourgogne deviendront des interlocuteurs privilégiés pour les jeunes talents ou porteurs de projets de leur territoire. Pour accompagner cette évolution, une nouvelle version du site internet

energiejeune.fr et de son intranet sera développée au cours de l'année 2017. Inspiré de l'ergonomie et des modes de navigation d'agitateursdemobilité.fr, le nouveau site sera compatible avec les technologies mobiles et mettra à profit la géolocalisation pour favoriser l'accès des jeunes aux ressources, la mise en en réseau des jeunes avec les professionnels et des jeunes avec

19

LE SERVICE JOB

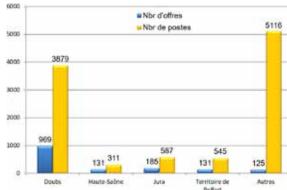
forumjob-fc.com

10 438 postes diffusés

Le réseau Information Jeunesse de Franche-Comté a diffusé gratuitement 1 541 offres de jobs pour 10 438 postes à pourvoir en 2016 (1 194 offres pour 9 839 postes en 2015).

42% des offres concernaient le secteur de l'animation et 26% celui des services à la personne (dont 49% d'offres de garde d'enfants).

ORIGINE DES OFFRES ET DES POSTES DIFFUSÉS EN 2016 (HORS FORUMS JOBS D'ÉTÉ)





Information Jeunesse de Franche-Comté du

Le site internet forumjob-fc.com dédié à l'opération a été mis à jour grâce à l'interface de création de sites web du portail de la jeunesse. Il a été mis en ligne du 1er mars au 31 août 2016 pour favoriser l'accès des jeunes au guide régional, au calendrier des

Une page d'accueil Bourgogne-Franche-Comté a également été développée en partenariat avec le Crij de Bourgogne pour favoriser la visibilité de l'opération à l'échelle

A Besançon, le Crij a coorganisé la 7e Rencontre jeunes pour l'emploi et les jobs d'été avec la mission locale du Grand Besançon et Imea, école de la CCI du Doubs. Cet événement s'est tenu le 7 avril 2016, de 9h à 17h, au Palais des sports. Lors de cette iournée. 1 800 visiteurs ont pu rencontrer des employeurs, des organismes de formation, des structures d'information, consulter des offres d'emploi, de jobs et de contrats en alternance. La manifestation a regroupé 45 entreprises et 15 organismes de formation. Plus de 2000 postes à pourvoir ont été diffusés.

Un numéro spécial de Topo

A l'occasion des forums «jobs d'été», un numéro spécial du magazine Topo a été consacré aux informations pratiques sur la recherche de jobs (aspects juridiques, conseils sur les techniques de recherche, liste des secteurs qui recrutent, portraits de jeunes en situation de job saisonnier). Les 8 000 visiteurs accueillis au cours des manifestations en ont tous été destinataires. La réalisation d'un guide régional Bourgogne-Franche-Comté est toujours à l'étude pour les années à venir.

7° Rencontre «baby-sitting»





Un partenariat renforcé avec le Crous

Afin de favoriser l'accèssibilité des étudiants aux offres de jobs, un nouveau partenariat a été mis en place entre le Crij et le Crous de Besançon au cours de l'année 2016. Les offres de jobs hébergées par le portail jeunes-fc.com sont désormais visibles sur jobaviz.fr⁽²⁾ et réciproquement.

Les développements réalisés garantissent un échange de flux automatique entre les deux sites qui évite la double saisie.

La publication de chaque offre concernée est assortie d'un pictogramme permettant à l'internaute d'en identifier la provenance.

Au cours de l'année 2017, le partenariat devrait encore s'élargir et concerner d'autres actions.

localités au cours de l'année 2017.

sera renouvelée est étendue à d'autres

(2) jobaviz.fr est le site internet dédié au job étudiant. Il est géré par le Cnous et animé par chaque Crous à l'échelle de son territoire.

LE SERVICE CIVIQUE

Les missions assurées par le Crij



Le Crij de Franche-Comté accueille des volontaires et propose une solution aux structures d'accueil non agréées par l'Agence nationale. L'agrément collectif du réseau IJ porté par l'Union nationale de l'information jeunesse (Unij) permet de pratiquer l'intermédiation. Ce principe donne la possibilité à une structure disposant d'un agrément de

service civique de mettre à disposition des volontaires au sein d'une autre structure non agréée et dont les offres de missions sont compatibles avec celles de l'agrément utilisé⁽¹⁾. Dans les faits, cela se traduit par une contractualisation entre le Crij et le

volontaire et par l'édition d'une convention de mise à disposition liant le Crij, le volontaire et la structure d'accueil.

Au-delà des formalités administratives, le Crij veille au respect de la déontologie du dispositif, à la qualité de la mission proposée et aux conditions de sa mise en œuvre.

Il propose aux jeunes volontaires un accompagnement afin de les aider à structurer leur projet d'avenir, un suivi et un tutorat, une relation permanente, des rencontres, des



échanges de pratiques, un entretien de début et de fin de mission, des formations.

(1) Onze missions figurent dans l'agrément service civique de l'Unij :

Médiation en matière de santé Sensibilisation aux technologies de l'information et de la communication Soutien à l'animation des réseaux sociaux Web-reporter Aide à l'adaptation de l'information et de la communication au public jeune Soutien à la valorisation des initiatives jeunes Accompagnement et

Accompagnement et développement de la mobilité Accès à la culture et aux loisirs éducatifs Sensibilisation à la préservation de la planète Accès au droit Recueil et diffusion de la parole des jeunes.

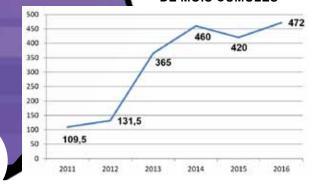
(2) La convention de partenariat entre le rectorat (Mission de lutte contre le décrochage scolaire) et le Crij fixe les modalités de coopération destinées à faciliter l'accès des jeunes décrocheurs à une mission de service civique. En 2016, 7 jeunes ont bénéficié de ce dispositif et ont accédé à une mission de service civique grâce à l'accompagnement du Crij.

113 volontaires accueillis

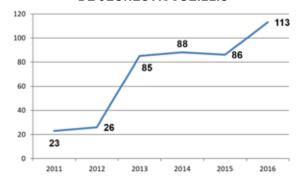
En 2016, 113 jeunes volontaires ont été accueillis par 57 structures différentes : 10 au Crij, 7 dans le réseau IJ et 96 dans des associations ou collectivités. (2)

Au total, la présence cumulée par les 113 jeunes accompagnés par le Crij a été de 472 mois.

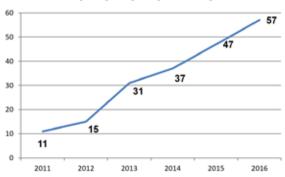
EVOLUTION DU NOMBRE DE MOIS CUMULÉS



EVOLUTION DU NOMBRE DE JEUNES ACCUEILLIS



EVOLUTION DU NOMBRE DE STRUCTURES D'ACCUEIL



529 jeunes inscrits aux formations civiques et citoyennes et PSC1

Une formation civique et citoyenne intégrant la formation Prévention et Secours Civiques de niveau 1 (PSC1) doit être dispensée à tous les volontaires en service civique. Cette formation peut porter sur 3 thématiques : les valeurs de la République, l'organisation de la cité, les questions internationales.

En 2016, le Crij et la Ligue de l'enseignement ont reconduit une offre de formation civique et citoyenne coordonnée à l'échelle de la Franche-Comté.

365 jeunes volontaires ont été formés au PSC1 dans le cadre des 38 sessions organisées par le Crij avec l'UDSP25 (Union départementale des sapeurs-pompiers du Doubs). En parallèle, les 9 formations civiques et citoyennes mises en place par le Crij ont profité à 164 jeunes volontaires. La Maison de l'Europe et le Conseil départemental du



Doubs sont systématiquement intervenus au cours de ces sessions de formation.

La déclinaison territoriale de l'accompagnement

Afin de renforcer l'efficacité de l'accompagnement grâce à une meilleure proximité des ressources d'une part, et de favoriser le développement du service à l'échelle régionale grâce au maillage territorial du réseau IJ d'autre part, la délégation aux têtes de réseau territoriales Information Jeunesse d'une partie des missions assurées par le Crij a été mise en place en 2016.

Le Crij continue de prendre en charge toutes les formalités administratives pendant que les têtes de réseau territoriales assurent l'accompagnement qualitatif des jeunes volontaires et des structures d'accueil de leur territoire, dans le respect des procédures définies par le Crij.

Des projets de développement à concrétiser

Au cours de l'année 2016, le Crij a étudié plusieurs projets qu'il espère concrétiser à court ou moyen terme :

- Réaliser un accompagnement personnalisé des candidats ayant postulé à une mission de service civique et n'ayant pas été retenus afin de les aider dans la recherche de la structure susceptible de les accueillir,
- Organiser une prospection auprès des associations et collectivités pour favoriser l'émergence de nouvelles offres de missions sur le territoire (notamment en milieu rural et dans les quartiers prioritaires de la Ville) ; éveiller le réflexe «service civique» auprès de ceux qui ne l'ont pas,
- Développer un site et une plateforme collaborative Bourgogne-Franche-Comté dédiés au dispositif en privilégiant 2 entrées «je suis jeune, j'ai un projet, je recherche une structure d'accueil» et «je suis une structure d'accueil, j'ai une mission,

je recherche un jeune volontaire»,
Créer la «communauté service
civique» en région pour favoriser la
promotion du dispositif par les pairs, la
géolocalisation des offres de missions et des
jeunes volontaires, le partage d'expériences
et les échanges...

Pour favoriser la mise en place de ces nouveaux projets et le développement du service, un nouveau salarié sera recruté par le Crij au cours de l'année 2017.



LE SERVICE LOGEMENT

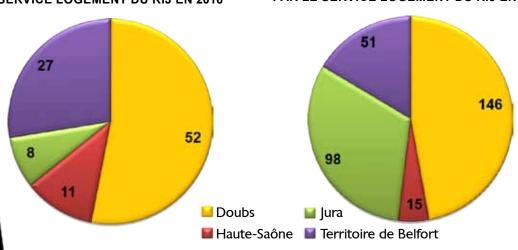
Le service logement a pour mission d'aider les jeunes dans leur recherche de logement. Les offres de bailleurs privés sont recensées et mises à la disposition du public sur le portail de la jeunesse jeunes-fc.com et affichées dans les locaux des structures du réseau Information Jeunesse. Les propriétaires ont la possibilité de diffuser leurs offres de logements moyennant une adhésion annuelle de 18 € et leurs annonces sont diffusées pour une durée d'un mois renouvelable.

310 logements, 98 propriétaires adhérents

Dans la région, 98 propriétaires de 310 logements ont adhéré au service logement du réseau Information Jeunesse en 2016.

des logements proposés à la location étaient de petites surfaces (40 % de studios) et plus de la moitié étaient meublés.

RÉPARTITION PAR DÉPARTEMENT DES PROPRIÉTAIRES ADHÉRENTS AU SERVICE LOGEMENT DU RIJ EN 2016 RÉPARTITION PAR DÉPARTEMENT DES OFFRES DE LOGEMENTS DIFFUSÉES PAR LE SERVICE LOGEMENT DU RIJ EN 2016



Dans le secteur de Besançon, 50 propriétaires ont sollicité le service du Crij pour la diffusion de 150 offres de logement. La majorité

Le nombre d'adhésion au service logement a baissé de 38% en 2016. Une baisse de plus de 30% avait déjà été enregistrée en 2015 et de 20% en 2014. La concurrence des sites gratuits de petites annonces semble expliquer la diminution constante et régulière des adhésions ces dernières années. Depuis 2010, le nombre de propriétaires adhérents a baissé de 85% au niveau régional. En 2016, le service logement du réseau IJ a continué de répondre aux questions des jeunes sur les différentes possibilités de logements (parc privé, parc social, logement étudiant, FJT) et les aides (Caf, 1% logement, FSL,...).



<s A

LE FONDS DÉPARTEMENTAL D'AIDE AUX JEUNES (FDAJ)

Le Fonds départemental d'aide aux jeunes (Fdaj) est un fonds financé par le Conseil départemental du Doubs, destiné à soutenir les jeunes de 18 à 25 ans, français ou étrangers en situation de séjour régulier, et rencontrant des difficultés d'insertion sociale et professionnelle. Le demandeur peut déposer son dossier au centre médico-social (CMS) de son quartier, à la mission locale (ML), au centre communal d'action sociale (CCAS), ou encore auprès d'un éducateur de prévention.

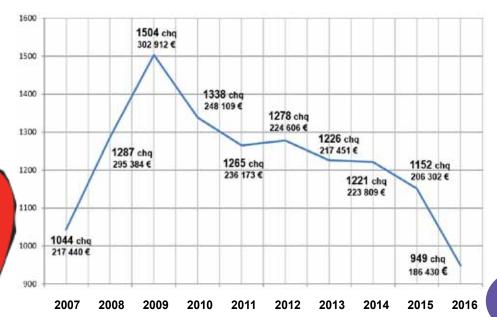
La mission du Crij

Le Crij est chargé de la gestion financière du Fdaj. Il reçoit les avis formulés par les commissions locales de coordination (CLC) et émet les lettres-chèque qui correspondent aux aides attribuées, dans un délai de j+1 à compter de leur réception. Un récapitulatif mensuel est établi. Les bénéficiaires domiciliés à Besançon reçoivent un courrier les invitant à venir retirer leur aide au Crij. Cette procédure a pour but de les faire venir dans les locaux et de présenter la structure à ceux qui ne la connaissent pas. Les jeunes résidant à Montbéliard se rendent au Bureau information jeunesse de Montbéliard suivant la même logique.



949 dossiers traités

EVOLUTION DES AIDES ATTRIBUEÉS AU COURS DES 10 DERNIÈRES ANNÉES (2007-2016)



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



La Région Franche-Comté M^{me} Valérie DEPIERRE, Vice-Présidente Le Département du Doubs M. Ludovic FAGAUT, Vice-Président La Ville de Besançon M. Abdel GHEZALI, Président

2º collège : les membres associés

L'association pour la formation M. Philippe GINTRAND professionnelle des adultes (AFPA)

La chambre régionale de commerce M^{me} Dominique LANDRY, Secrétaire

et d'industrie (CCIR)

Le conseil économique, social et **M. Daniel BOUCON** environnemental de Franche-Comté (CESER)

Le rectorat M. Maurice DVORSAK Les caisses d'allocations familiales **M**^{me} **Caroline DEBOUVRY** * de Franche-Comté

Pôle emploi Franche-Comté M. Jérôme BESANCON *



Le centre international de séjour (CIS) M. Dominique POULOT, Trésorier Le comité régional olympique **M**^{me} **Adriana DOMERGUE** et sportif (CROS)

La FRATE M. Maurice THIRIET

L'union régionale des $\mbox{M. Hubert GREMAUD}$ associations familiales (URAF)

L'union régionale des fédérations **M. Jean-Louis DAVOT** d'oeuvres laïques (URFOL)

L'union régionale **M. Emmanuel VANTARD** pour l'habitat des jeunes (URHAJ)

Le comité régional des associations de **M. Patrice ARNOUX*** jeunesse et d'éducation populaire (CRAJEP)

L'union régionale des Francas M. Pierre-François COULIN* L'union régionale des pupilles de **M. Martin SCHNEIDER*** l'enseignement public (PEP)

L'espace jeune mission locale \mathbf{M}^{me} Sylvie WANLIN* du bassin d'emploi du Grand Besançon



BON, QUEST-CE QU'ON ADMINISTRE

AUJOURD 'HUI?

Les membres du conseil ont été élus par l'assemblée générale ordinaire du Crij qui s'est tenue le mardi 7 juin 2016.

Le conseil d'administration du Crij s'est réuni 3 fois en 2016.

LES INVITES

M. Azzedine M'RAD* Chef de Pôle Politiques jeunesse égalité citoyenneté à la diirection régionale et départementale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion sociale (DRDJSCS),

Mme Patricia CHASTEL* Mme Marie-Laure MILLIET* conseillères d'éducation populaire et de jeunesse à la DRDJSCS,

Mme Isabelle DESPRES* Expert comptable,

M. Olivier BRULPORT* Commissaire aux comptes.

4e collège : le réseau Information Jeunesse

Le centre information jeunesse **M. Michel WEYERMANN** de la Haute-Saône (CIJ)

Info jeunesse Jura (CIJ) M. Cyrille BRERO

Le bureau information jeunesse de Belfort (BIJ) \mathbf{M}^{me} Sophie CHEVIRON *

Le point information jeunesse M. Nicolas SOULIER * de Pontarlier (PIJ)

Le bureau Information Jeunesse M. Jean-Luc ABITBOL * de Montbéliard (BIJ)

5° collège : les usagers

La fédération des associations **M. Maxime ECKENSCHWILLER** étudiantes de Besançon (BAF)

L'association des étudiants $\mathbf{M}^{\text{me}}\mathbf{L\acute{e}a}$ TYROLE internationaux de Besançon

L'ÉQUIPE DE PROFESSIONNELS

Accueil / Information / Documentation

M^{me} Nadine NICOLAS Responsable (Cadre)

M. Thierry CRESPIN Informateur / Documentaliste

M^{me} Justine GAUDILLAT Animatrice du PIJ de Planoise

1 CDD (0.13 ETP) Service stage 3° PIJ de Planoise

Mensuel de la jeunesse TOPO

M. Stéphane PARIS Rédacteur en chef

M^{me} Sladjana BECIC Infographiste / Maquettiste

1 CDD (0.13 ETP) Livreurs / Distributeurs

M. Laurent CHEVIET Photographe (presta. mensualisé)

M. Yves PETIT Photographe (presta. mensualisé)

M. Christian MAUCLER Illustrateur (presta. mensualisé)

Portail de la Jeunesse

M. Norrédine FERCHICHI Responsable

Comité Local d'Aide aux Projets (CLAP)

M. Olivier POULOT Coordinateur

Mobilité internationale

M^{me} Delphine ISSARTEL Coordinatrice

M. Thierry NOEL Animateur

M^{me} Amandine FEUILLET Chargée de projet (FEJ)

Carte Avantages Jeunes

M^{me} Hélène BERTHOD Responsable

M^{me} Asmae EL AZIFI Animatrice

Mme Julie HUMBERTCLAUDE Animatrice

4 CDD (0.54 ETP) Assistants administratifs

Jobs / Logements / FDAJ

M^{me} Céline GRESSET Coordinatrice 1 CDD (0.03 ETP) Assistant

Service civique / Animation du réseau

M. Thomas BONTEMPS Coordinateur

Appels à projets / Innovations sociales

M. Eric ANGUENOT Chargé de mission

Comptabilité / Ressources humaines

M^{me} Dominique SPRECHER Comptable (Cadre)

Direction

M. Sébastien MAILLARD Directeur (Cadre)

16,86 équivalents temps plein

L'ensemble des contrats de travail du Crij, à durée déterminée ou indéterminée, à temps plein ou à temps partiel, a représenté 16.86 équivalents temps plein (ETP) en 2016 dont 0.83 en CDD. Cet indice n'inclut pas les heures de travail réalisées par les prestataires du Crij et les 4 pigistes du magazine topo.





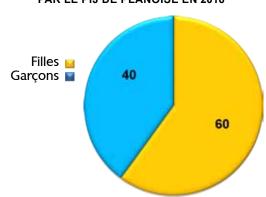
Besançon

PLANOISE INFORMATION JEUNESSE

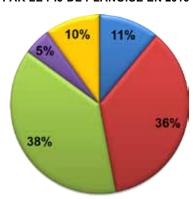
2 235 visites enregistrées

En 2016, le Pij a enregistré 2 235 visites contre 1 941 en 2015. Les 137 plages d'ouverture réalisées au centre Nelson Mandela ont généré 2 105 visites et 66 jeunes ont été accueillis lors des 30 permanences tenues à la Maison de quartier de Montrapon.

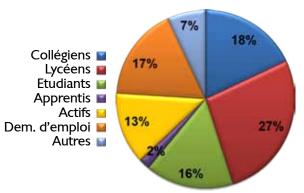
Le Pij a par ailleurs vendu 245 cartes Avantages Jeunes. REPARTITION FILLES / GARÇONS DU PUBLIC ACCUEILLI PAR LE PIJ DE PLANOISE EN 2016



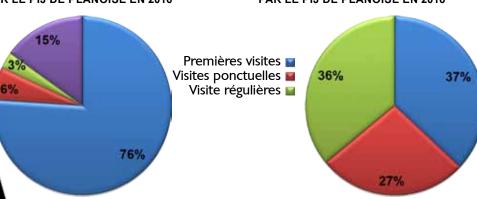
RÉPARTITION PAR TRANCHE D'ÂGE DU PUBLIC ACCUEILLI PAR LE PIJ DE PLANOISE EN 2016



QUARTIER DE RÉSIDENCE DU PUBLIC ACCUEILLI PAR LE PIJ DE PLANOISE EN 2016 REPARTITION PAR STATUTS DES JEUNES ACCUEILLIS PAR LE PIJ DE PLANOISE EN 2016



TYPE DE VISITES ENREGISTRÉES PAR LE PIJ DE PLANOISE EN 2016



Mardi : 16h-19h Mercredi : 9h-12h / 14h-18h

pij.planoise@jeunes-fc.com

HORAIRES D'OUVERTURE :

Moins de 15 ans

Plus de 30 ans

CENTRE
NELSON MANDELA
13 av. de l'Ile de France
25000 Besançon
03 81 41 56 58

15-17 ans

18-25 ans ы

26-30 ans

Mercredi : 9h-12h / 14h-18 Vendredi : 17h-21 h Samedi : 14h-18h

Planoise Grette/Butte Montrapon Autres

TYPE DE DEMANDES ENREGISTRÉES PAR LE PIJ DE PLANOISE EN 2016





Des actions variées pour informer et accompagner les jeunes

--- 150 élèves de seconde du lycée Tristan Bernard ont participé à 5 ateliers de préparation à la recherche de stages animés par le Pij (préparation et conseils pour l'entretien),

104 jeunes ont bénéficié d'un accompagnement personnalisé dans le cadre d'une recherche d'emploi et 50 jeunes ont été accueillis et conseillés pour la recherche d'un job ; 34 jeunes ont été préparés et accompagnés à la rencontre jeunes pour l'emploi, les jobs et l'alternance qui s'est tenue le 7 avril au Palais des sports de Besançon,

••• 120 élèves de 4^e du collège Stendhal ont été sensibilisés aux « métiers genrés » par des professionnels exerçant des métiers « dits masculins ou féminins »,

43 jeunes ont été accompagnés dans leurs démarches d'admission post-bac (APB), d'obtention de bourses, d'accès au logement, ou de candidatures en filières sélectives,

38 jeunes ont été conseillés dans le cadre de leur formation Bafa et/ou de la recherche d'un stage pratique,

••• 152 collégiens de 3° du collège Diderot ont été sensibilisés à la sécurité routière : voitures « auto-choc » & « tonneau », équipement du cyclomotoriste et du cyclomoteur et atelier code la route réalisé par les jeunes de Planoise dans le cadre du parcours citoyen (Maison de quartier de Planoise) ; 20 jeunes ont participé à l'atelier code de la Route « spécial 2 roues » qui s'est tenu à la Maison de quartier de Montrapon le 8 octobre,

149 jeunes ont participé aux 10 temps d'écoutes et d'échanges mis en place par le Pij dans le cadre sa fonction Paej (Point accueil écoute jeune); 65 jeunes ont participé au débat « La laïcité, un atout pour le vivre ensemble ? » le 30 janvier.

60 jeunes du quartier ont participé à l'animation proposée par le Pij dans le cadre du Parcours citoyen coordonné par la Maison de quartier de Planoise. Les animations proposées (un vendredi par mois) portaient sur l'environnement, les discriminations, l'intergénérationnel ;

36 jeunes ont fréquenté les ateliers « zoom sur... » proposés par le Pij (le Bafa les 3 février et 12 octobre, les statuts et droits des artistes amateurs ou pros le 9 mars, la solidarité internationale le 23 novembre, le service civique le 7 décembre. 11 jeunes ont également participé à l'entretien collectif sur la question de l'engagement, proposé par la DRDJSCS dans le cadre de son étude régionale.

et 20 collégiens) ont été accueillis aux ateliers animés à l'association Pari les 17 mars et 29 mars sur « Que faire après le bac ? » et « Que faire après la troisième ? »,

20 jeunes ont été accompagnés par le Pij dans le cadre du Clap (Comité local d'aides aux projets) pour la réalisation de 6 projets inscrits dans le dispositif,

enregistrées par le Pij dans le cadre des sorties culturelles proposées en partenariat avec les Maisons de quartiers de Planoise et de Montrapon (journée carte Avantages Jeunes à Paris, spectacle du Jamel Comedy Club, cinéma, festival Détonation,...)

4 jeunes ont bénéficié d'un stage professionnel à l'étranger grâce à l'accompagnement du Pij,

La mission « lutte contre les discriminations » de la Ville de Besançon a tenu des permanences le 1er mardi de chaque mois au Pij,

...



L'accompagnement des élèves de 3° des collèges Diderot et Voltaire (Planoise), Stendhal (Montrapon), Ste Ursule (Grette) et Victor Hugo (centre ville) pour la recherche de leur stage de découverte du monde du travail de 3 jours a été reconduit en 2016. 921 structures ont été démarchées (65% d'entreprises, 11% de collectivités, 18% d'associations et 6% de professions

libérales). 122 d'entre elles ont proposé 793 offres de stage pour 183 métiers à découvrir. Au total, 153 collégiens ont bénéficié du dispositif dont l'objectif est de garantir un stage à chaque élève et de favoriser la découverte de métiers correspondant aux souhaits formulés par les jeunes.



RÉTROSPECTIVE 2016

 9 janvier & 3 décembre : stand généraliste au salon des études supérieures Studyrama à Micropolis,

15 janvier : présentation des dispositifs de mobilité internationale aux apprentis du CFA agricole de Châteaufarine,

18 janvier : présentation des ressources mobilité internationale aux référents des Maisons familiales rurales de Bourgogne-Franche-Comté,

20 janvier & 7 septembre : stand carte Avantages Jeunes au CLA,

26 janvier : formation des personnels du réseau IJ par le CIDJ sur le CV, la lettre de motivation et les outils de recherche d'emploi.

 du 1er au 5 février : formation de base pour les nouveaux salariés du réseau IJ de Franche-Comté.

 6 février : stand d'information dans le cadre de l'opération «ça me dit l'international» organisée par l'Université,

20 février : journée culturelle à Paris carte Avantages Jeunes,

 28 février & 3 novembre : journées ciné carte Avantages Jeunes.

12 mars : soutien à l'opération portes ouvertes des CFA de Franche-Comté,

18 mars : formation des personnels du réseau IJ sur le SPRO par les services de la Région,

30 mars : concert jeunes talents Clap au Crédit Mutuel de Besançon Granvelle,

 6 avril : stand mobilité internationale au forum Cap emploi organisé par le lycée Friand de Poligny,

7 avril : 7e rencontre jeunes pour l'emploi, les jobs d'été et l'alternance au Palais des Sports de Besançon,

21 avril : animations diverses dans le cadre des rencontr'ados organisées par le Département du Doubs à la Saline royale d'Arc-et-Senans,

7 juin : assemblée générale du Crij et remise d'un chèque de 8 000 € aux Restos du Coeur par la Région et le Crédit Mutuel,
 8 juin : événement de sensibili-

sation à la sécurité routière organisé par le Pij de Planoise,

21 juin : concert jeunes talents Clap dans la cour du Crij à l'occasion de la fête de la musique,

23 et 24 juin : 1er séminaire du réseau IJ de Bourgogne-Franche-Comté au centre d'accueil «La Peurtantaine» à Roussillon-en-Morvan (71),

25 juin : inauguration du Point Information Jeunesse de Frasne,

27 août : animations carte Avantages Jeunes à l'événement «Grand Besançon en fête» organisée par la direction Vie des quartiers à Chamars,

29 août : conférence de presse pour le lancement officiel de la carte Avantages Jeunes 2016-2017,

••• 31 août : stand de présentation du Crij et de ses services au forum organisé par l'armée pour l'accueil des nouveaux arrivants (Ruty),

1er septembre : stand généraliste à la manifestation organisée par le Crous pour l'accueil des nouveaux étudiants,

8 septembre : présentation du Crij et de la carte Avantages Jeunes aux étudiants internationaux en partenariat avec ESN.

••• 10 septembre : 7° rencontre «babysitting» en partenariat avec la Fepem,

13 septembre : formation des étudiants de la section BTSA technico-commercial du lycée François-Xavier de Besançon pour la vente de la carte Avantages Jeunes dans les établissements scolaires,

••• 14 septembre : animations carte Avantages Jeunes au Palais des sports de Besançon à l'occasion du Match de handball GBDH vs Ivry.

••• 17 septembre : stand carte Avantages Jeunes aux Passages Pasteur de Besançon à l'occasion des samedis piétons,

22 septembre : stand généraliste au «village étudiants» organisé par le Crous au campus de la Bouloie,

22 septembre : lancement grand public de la carte Avantages Jeunes 2016-2017 ; concerts gratuits à la Gare d'eau de Besançon organisés en partenariat avec la Baf et le Bruit qui pense,

••• 1er octobre : stand généraliste à l'accueil des nouveaux arrivants organisé par la Ville de Besançon,

20 octobre : soutien à la soirée jeunes talents organisée à la Rodia par la Ville de Besançon,

du 3 au 28 octobre :semaines Eurodesk / Time to move dans le réseau IJ Bourgogne-Franche-Comté,

de janvier à décembre : de multiples initiatives développées par le réseau IJ...

Au cours de l'année 2016, le Crij a participé à certains événements organisés par ses partenaires. Il a luimême été à l'origine de manifestations et est intervenu en dehors de ses murs pour porter l'information au devant des jeunes.

Service civique : «Un projet d'intérêt général»



Formation Reusian concernant les metters du spuet et de l'autrention au Centre régional d'information publics et de l'autrention au Centre régional d'information publics

devient leur métier »

« Leur passion

Le Point info jeunesse est inauguré

Mobilité internationale u

Destination Québec!

Le défi bourguignon de la carte jeunes

Questions à Justine Gaudillat

« Pour certains le déclic, la prise de conscience est rapide

Les avantages de la carte

Deux lours au Pestival d'Avignan pour 120 €

Société Cette année, les familles à la recherche de solution o

Rencontre baby-sitting : une formule qui séduit

Concert gratuit à la Rodia



Baume-les-Dames

La commune cherche un volontaire en service civique



Le grand rush sur les jobs d'été

EMPLOS SASCHUMES. Les plus malins ont déjà trouvé des bons plans pour passer un e utile en gagnant un peu d'argent : les jeunes sont dans la dernière ligne droite pour trouv un petit boulot. Les places au camping des flots bleus sont limitées !



27 rue de la République - 25000 Besançon Tél : 03 81 21 16 16 - Fax : 03 81 82 83 17

Courriel: contact @jeunes-fc.com Site Internet: www.jeunes-fc.com

HORAIRES D'OUVERTURE

mardi, mercredi, jeudi, vendredi de 10h00 à 12h00 de 13h30 à 18h00

lundi et samedi de 13h30 à 18h00

Téléchargez le rapport d'activités 2016 sur www.jeunes-fc.com/rapport2016.pdf